

oxio

Configurez votre Passerelle eero

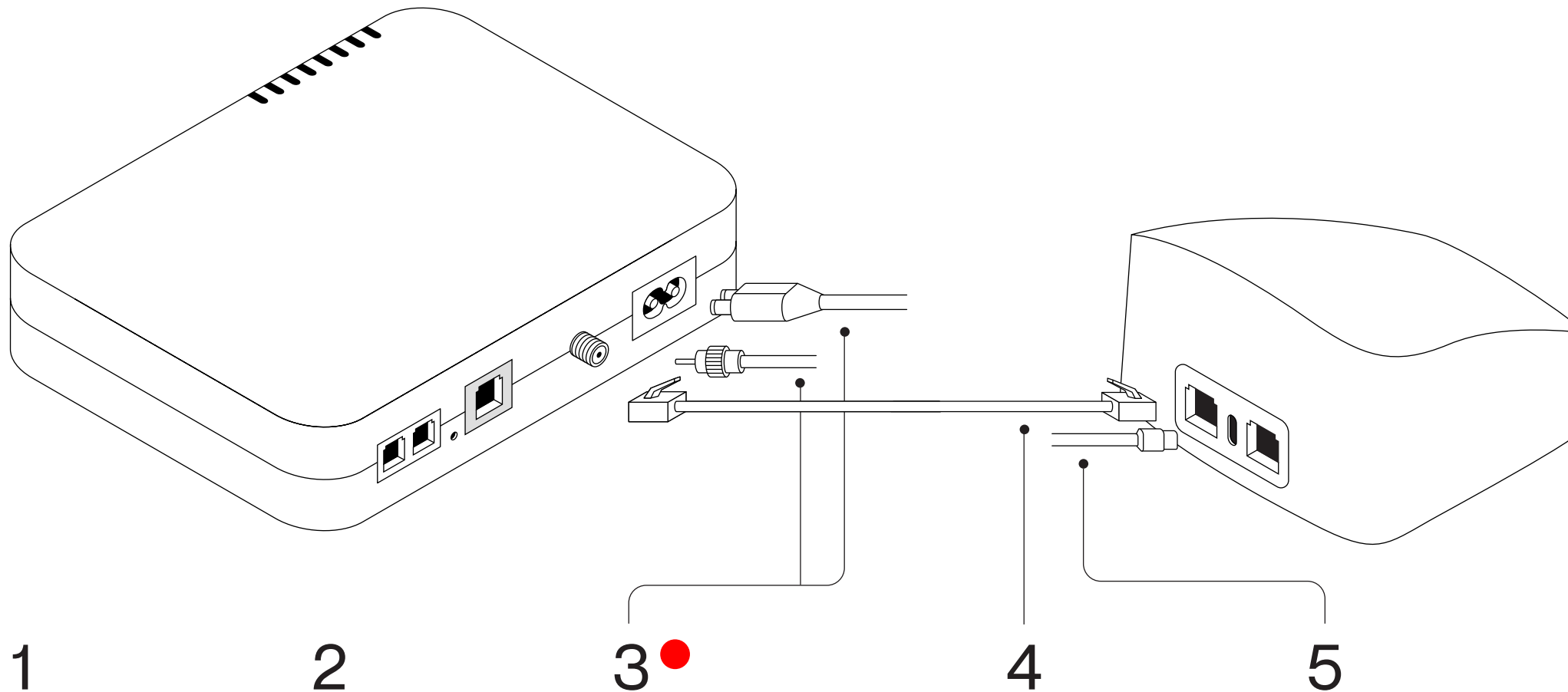
Votre Passerelle est votre eero principal que nous utiliserons pour créer votre réseau. L'application eero vous guidera pour sa configuration.

Si vous avez eu une visite d'un technicien, **attendez une heure après le départ du technicien pour connecter vos équipements**, le temps que le signal soit activé.

Si vous n'avez pas eu besoin d'un technicien, **attendez que votre activation vous soit confirmée par courriel**.

Si vous n'avez **pas accès à des données cellulaires**, veuillez vous référer aux instructions à la fin de ce document.

Si vous n'avez **pas accès à un téléphone cellulaire**, vous ne pourrez pas terminer votre installation par vous-même. Contactez-nous par **Facebook Messenger**, par courriel à **bonjour@oxio.ca** ou par SMS au **581-703-7550**.



1

Téléchargez l'application gratuite eero. Disponible sur l'Apple App Store ou Google Play.

Note: La configuration n'est pas disponible par navigateur web.

2

Ouvrez l'application eero et créez ou connectez votre compte Amazon.

3

Vissez le câble coaxial au modem, branchez celui-ci au mur et attendez que les quatre premières lumières soient allumées.

4

Connectez votre Passerelle eero à votre modem avec le câble Ethernet fourni dans le colis. Vous pouvez utiliser n'importe lequel des ports Ethernet du eero.

5

Branchez votre Passerelle eero à une prise électrique. La lumière de statut du eero clignotera en blanc.

Créez votre réseau eero

Une fois le modem et la Passerelle eero branchés, il est temps de créer votre réseau eero.

Appuyez sur suivant et l'application eero commencera à chercher votre nouveau eero. Vous verrez la lumière de statut du eero clignoter puis se stabiliser une fois l'appareil détecté. Après que le eero ait été détecté, l'application vous demandera d'indiquer l'emplacement du eero (ceci permet de différencier les eeros plus tard).

Une fois l'emplacement choisi, entrez le nom du réseau wifi désiré et le mot de passe du réseau. C'est avec ces informations que vos appareils pourront rejoindre le réseau.

Appuyez sur suivant et votre réseau eero sera créé!

Astuces:

- Si vous remplacez un routeur existant, conservez le même nom de réseau et le même mot de passe pour ne pas avoir à reconnecter vos multiples appareils précédemment connectés au réseau.

Ajoutez des eeros à votre réseau

Une fois que votre Passerelle eero est configuré e et votre que réseau est créé. Vous pouvez alors commencer à ajouter des eeros pour augmenter la portée de votre réseau.

Lorsque vous ajoutez un eero à votre réseau, rappelez-vous ces astuces:

- Placez vos eeros dans des lieux centraux. Si vous avez un point mort, essayez d'installer votre nouveau eero entre ce point mort et un autre eero pour permettre une bonne connexion.
- Placez vos eeros à l'air libre. Les appareils eero communiquent le mieux lorsqu'ils ne sont pas enfermés. Évitez les rangements, les armoires ainsi que les dessous ou derrière de meubles.
- Placez vos eeros loin d'autres appareils. Les électros-ménagers et les appareils comme des téléviseurs, consoles, etc. peuvent affecter

le signal wifi.

Les eeros peuvent être ajoutés sans-fil ou par backhaul Ethernet. Prenez le temps de vous familiariser avec ces conseils pour permettre une optimisation du placement de vos appareils eero 6 à travers votre maison.

Connectez des appareils à votre réseau eero

Une étape finale (et importante) à se rappeler est de connecter tous vos appareils au réseau eero. Pour ce faire, trouvez votre réseau eero sur votre appareil, entrez le mot de passe créé précédemment et connectez-vous. Si vous utilisez le même nom et mot de passe de réseau qu'avec votre réseau précédent, vos appareils devraient se connecter automatiquement. Cependant, il est possible que désactiver puis réactiver le wifi (ou faire un redémarrage) de vos appareils soit nécessaire pour faire reconnaître le nouveau réseau.

Si vous rencontrez des problèmes avec un appareil spécifique, tentez de désactiver puis de réactiver le wifi de cet appareil. Si cela ne fonctionne pas, tentez de redémarrer l'appareil puis de le reconnecter au réseau une fois rallumé.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider.

Comment configurer ses eeros sans données cellulaires?

Lorsque vous créez un réseau eero, nous recommandons d'utiliser un appareil qui a des données cellulaires, parce que, à un certain point durant la configuration, vous perdrez le wifi lors du changement de l'ancien routeur pour le nouveau. Pour que votre nouveau eero soit capable de se faire détecter et d'établir votre réseau, votre application aura besoin d'une connexion Internet.

Si vous n'avez pas de données cellulaires où vous habitez, suivez ces quelques étapes supplémentaires pour configurer votre eero:

- Plutôt que de brancher votre Passerelle eero dans le modem, branchez-la dans votre routeur pendant l'installation. Ainsi, vous pourrez configurer le tout avec le wifi déjà existant avant de changer pour votre nouveau réseau eero par la suite.
- Si vous avez un routeur et un modem en deux appareils distincts, déconnectez le routeur lorsque le réseau eero sera créé et fonctionnel. Ensuite, débranchez simplement votre eero de l'ancien routeur, redémarrez le modem, puis branchez votre eero dans le modem. Assurez-vous que le redémarrage du modem est complet avant de brancher le eero. Ceci peut prendre jusqu'à cinq minutes selon le modèle. Une fois que votre eero est branché au modem, vous n'aurez plus besoin de votre ancien routeur.

Comme toujours, en cas de questions, n'hésitez pas à nous écrire.